

Tableau de bord des services de la Communauté de Communes « Le Tonnerrois en Bourgogne »

ECLAIRAGES DANS LE CADRE DE L'ADOPTION DU BUDGET



ENFANCE

Petite-enfance.....	1
Restauration collective.....	2
Accueils périscolaires et extrascolaires.....	3
Scolaire.....	4

SERVICES A LA PERSONNE

Santé et Prévention.....	5
MSAP et Mobilité.....	6

CULTURE ET SPORT

Conservatoire de Musique et Danse.....	7
Sport : EMS et Raid.....	8

DEVELOPPEMENT TERRITORIAL ET ENVIRONNEMENT

Développement économique et numérique / Tourisme.....	9
Développement Durable et SPANC.....	10
Technique.....	11

SERVICES SUPPORTS

Accueil.....	12
Finances – Comptabilité.....	13
Ressources Humaines.....	14
Communication.....	15
Urbanisme.....	16
Informatique.....	17





PETITE-ENFANCE

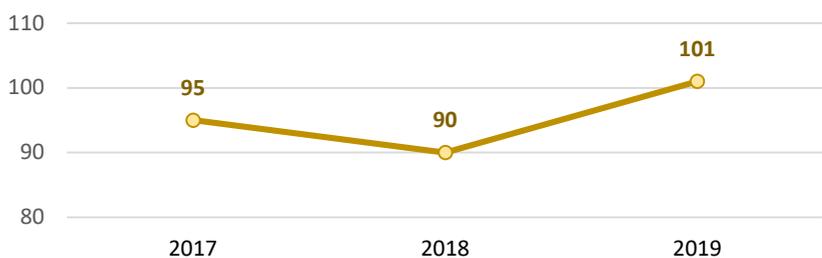


Le service

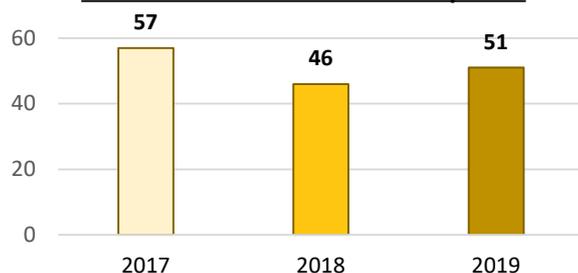
La compétence « Petite-Enfance » sur le Tonnerrois regroupe, via un guichet unique pour les familles :

- ➔ Un Etablissement du Jeune Enfant (agrément de 40 places)
- ➔ Un RAM, Relais d'Assistants Maternels (90 professionnels)
- ➔ Le financement via une subvention de la MAM, Maison d'Assistants Maternels, de Perrigny

Fréquentations du Multi Accueil (Nb cumulé d'enfants différents)



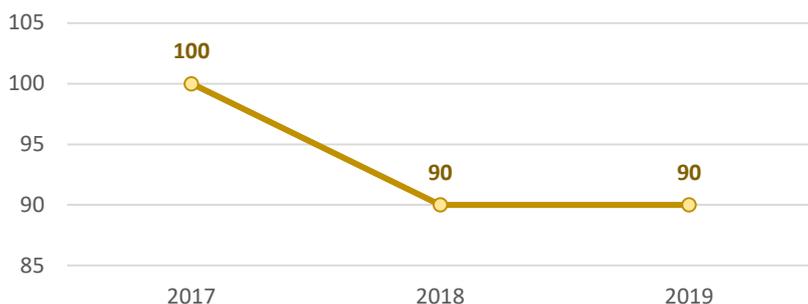
Nb de demandes traitées en Commission d'attribution des places



De nombreux projets menés au sein de l'Ilot Bambins :

- ➔ **Projet d'éveil** centré sur une pédagogie adaptée : méthode Snoezelen, itinérance ludique, espace sensoriel...
- ➔ **Démarche éco-responsable** : en matière d'alimentation, de pédagogie environnementale...
- ➔ **Projets intergénérationnels avec l'Ehpad** : Semaine Bleue avec l'atelier gymnastique douce
- ➔ **Projets communs avec l'EPMS** : pique-niques, projet jardinage...
- ➔ Structure **labellisée** pour accueillir le **jeune enfant en situation de handicap**.

Nb d'assistantes maternelles sur le territoire



Journée sans jouets tout fait



Atelier confection de pâtisseries



Semaine du goût



Jardinage avec l'EPMS

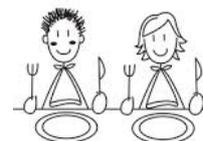


Semaine Bleue





RESTAURATION COLLECTIVE

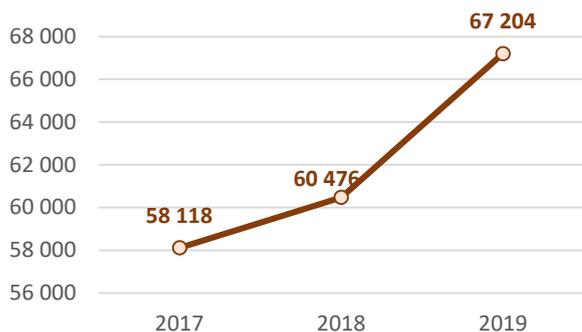


Le service

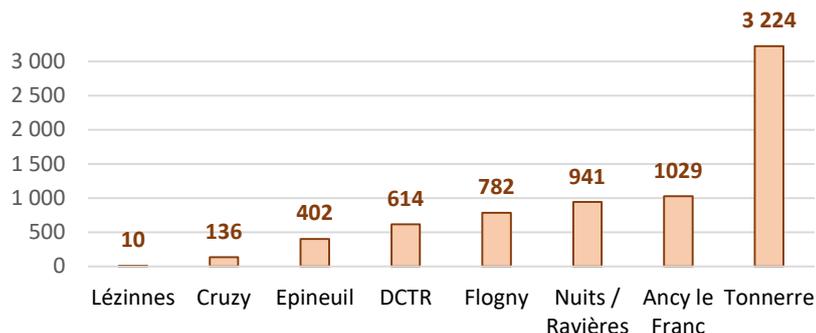
Chaque regroupement scolaire compte une cantine, soit 10 sites de restauration scolaire.

Les modes de confection des repas sont diversifiés : livraison en liaison froide via un prestataire, confection sur site par un agent communautaire, collège d'ALF, maison de retraite de Ravières, Hôpital de Tonnerre.

Evolution du nombre de repas consommés entre 2017 et 2019



Nombre de repas supplémentaires par site entre 2018 et 2019



Constats :

Des besoins croissants de la part des familles sur la restauration collective : **+9 086 repas entre 2017 et 2019.**

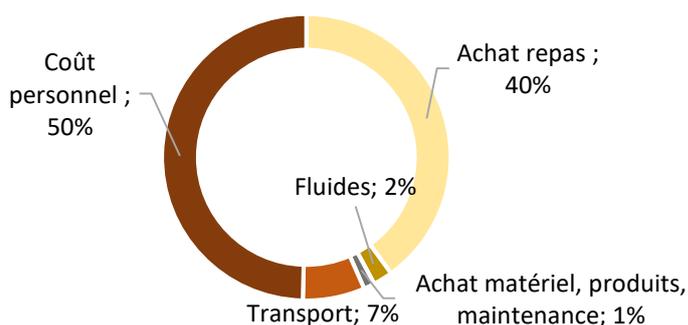
C'est en **septembre** que les restaurations collectives sont le plus fréquentées en lien avec **l'activité viticole.**

En moyenne, **41% des effectifs scolaires fréquentent la cantine** (fourchette comprise entre 34% sur Ravières/Nuits et 83% sur Cruzy-le-Chatel)

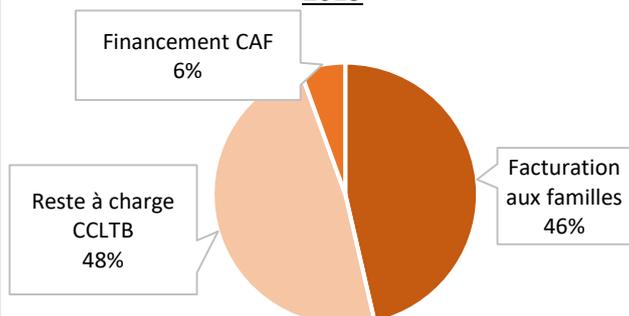
Les fluides et achats divers pèsent peu dans les charges globales du temps méridien car ils sont intégrés dans le coût du repas sur les sites en « partenariats locaux » (collège, hôpital, maison de retraite...)

En moyenne, les familles participent à moins de la moitié du coût du service. Le temps méridien est facturé en fonction du quotient familial (entre 3,20€ et 5,50€ par enfant)

Répartition des postes de dépenses du temps méridien



Financement du temps méridien pour 2019



Réflexion en cours sur le « manger mieux » à l'échelle du territoire

- Projet global en lien avec les différents établissements du territoire (hôpital, Ehpad, restauration scolaire, collège...) → mutualisation
- Réflexion autour de l'approvisionnement local
- Vers un Projet Alimentaire Territorial ?



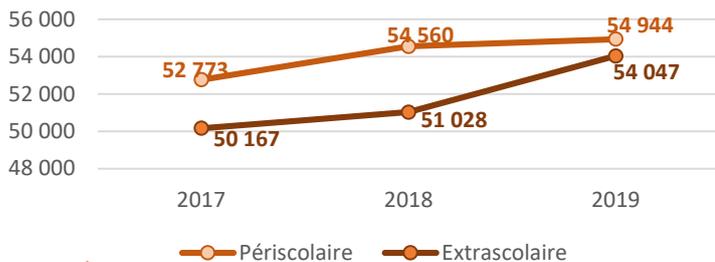
ACCUEILS PERISCOLAIRES ET EXTRASCOLAIRES

Le service

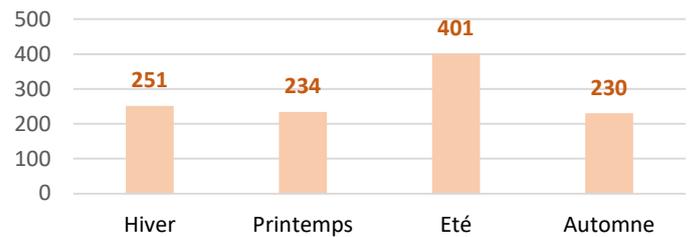
La CCLTB compte plusieurs Accueils de Loisirs Sans Hébergement (ALSH) :

- 7 accueils périscolaires (le matin avant l'école, le midi après le repas et le soir après l'école)
- 5 accueils de loisirs pendant les vacances
- 1 Secteur Jeunes multisites : Planet'Jeunes

Evolution des fréquentation (en heure/enfant)



Effectifs des structures ALSH pendant les différentes périodes de vacances



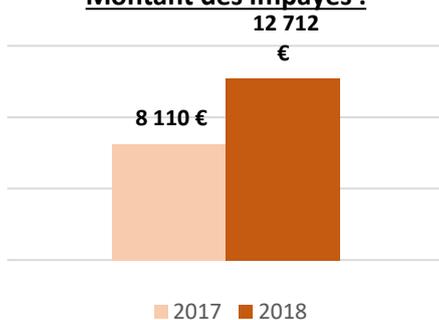
Constats :

Les fréquentations des centres de loisirs suivent une tendance identique au service de restauration scolaire : les besoins sur les services « autour de l'école » sont croissants. A noter qu'à l'été 2019, la continuité de service a été mise en place pour la première fois : toujours un accueil de loisirs ouvert sur le territoire.

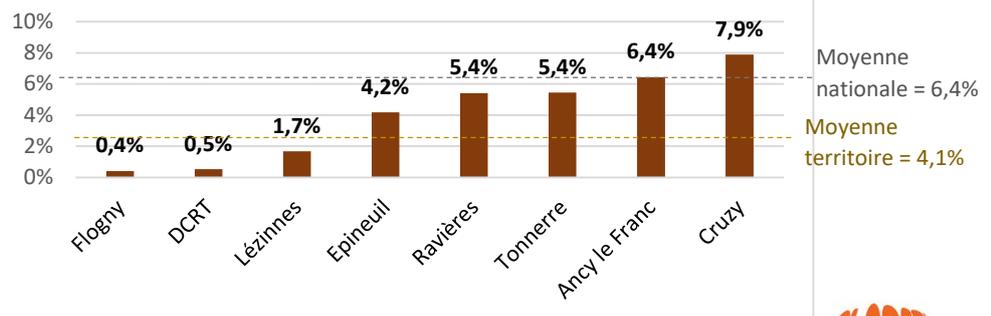
La moyenne tonnerroise des impayés se situe bien en-deçà de la moyenne nationale (rapport cour des comptes, 2020). La fourchette entre les différents sites est très large : entre 0,4% et 7,9%.

A noter que le taux d'impayés s'analyse en N+3 (le montant 2018 sera stabilisé en 2021).

Montant des impayés :



Part des impayés en 2018 : détail par site



Quelques exemples de sorties des accueils de loisirs :

- ✓ **Tonnerre** : piscine, cinéma
- ✓ **Auxerre** : Yumbao, Air Parc, Corsaires et Pirates
- ✓ **Autres** : pyramide du loup, parc de l'Auxois, Parc du Boutissaint, exposition Playmobil à Ancy-le-Franc...

Planet'Jeunes



- Un site à Tonnerre, des permanences dans les 2 collèges et de nombreuses activités hors les murs, sur l'ensemble du territoire
- Un programme diversifié : aide aux devoirs, montages de projets, sorties, camps d'été...

- Une nouvelle équipe de 3 professionnels et un intervenant sportif régulier





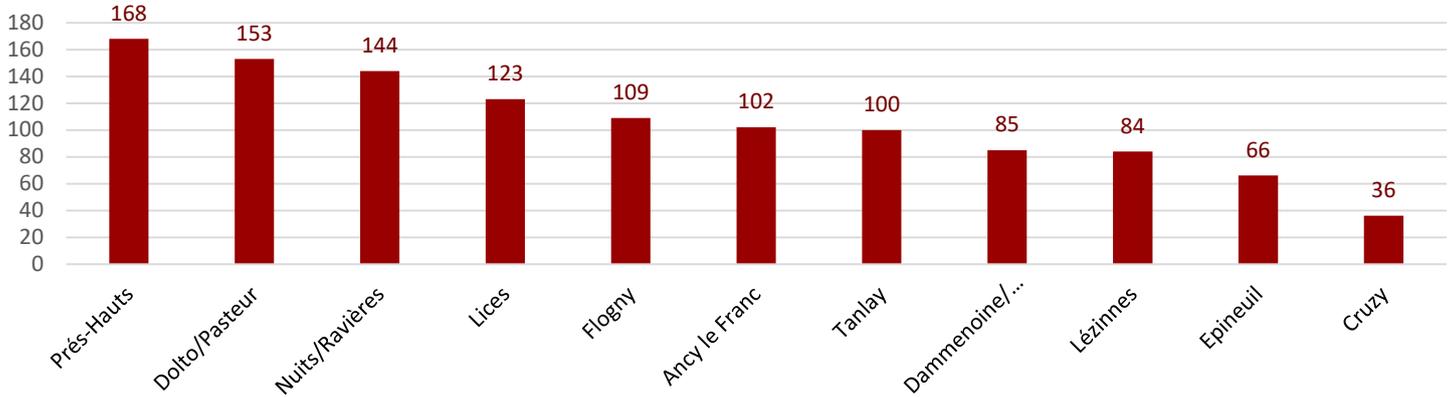
SCOLAIRE



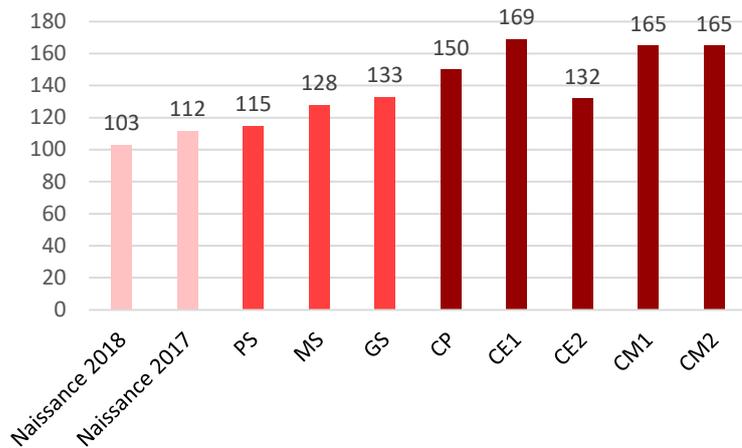
Le service

La CCLTB compte 19 établissements primaires composés de 59 classes pour accueillir les 1 170 élèves à la rentrée 2019.

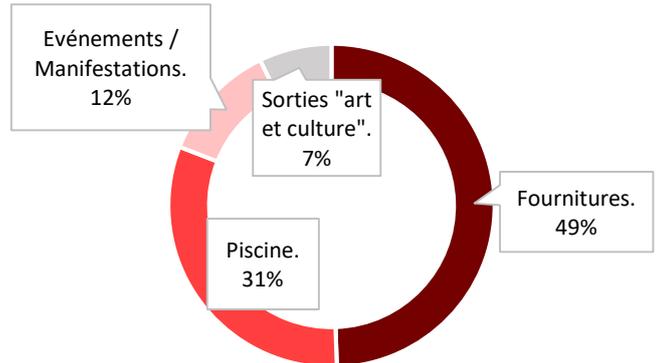
Effectifs par site à la rentrée 2019



Répartition des effectifs par classe et prévisionnel



Répartition des composantes de l'enveloppe



Les composantes de l'enveloppe allouée aux écoles (hors frais de bâtiment)

Postes de dépense	Maternelles	Élémentaires	Montant 2019
FOURNITURES	45 €/élève	50 €/élève	= 63K€
EVENEMENTS/MANIFESTATIONS	5 €/élève		= 5K€
PISCINE	Transport + entrées		= 47K€
SORTIES « ART ET CULTURE »	Transport pour 3 sorties culturelles et/ou artistiques par élève Entrées (Ecole et Cinéma et Ciné ça joue)		= 18K€





SANTÉ ET PREVENTION

Le service

Le volet « Santé » regroupe :

- Le pilotage et le suivi du Contrat Local de Santé (mise en place de nombreuses actions)
- L'aide à l'installation et l'accompagnement des professionnels au sein du Plateau Santé
- La programmation des bilans de santé

Sur le volet « prévention », un agent est spécifiquement déployé sur des actions de prévention auprès des jeunes en lien avec les compétences « scolaire et ALSH » de la CCLTB.

Les professionnels accueillis au Plateau Santé :



Osteopathe



Podologue



3 infirmières

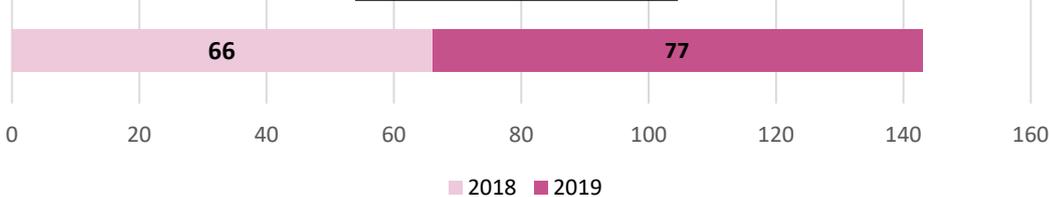


Sage-femme



Dentiste

Nb de personnes ayant bénéficié d'un bilan de santé à Tonnerre sur ces deux dernières années



Activité du Centre Dentaire en 2019 :
905 patients

Les principales actions du Contrat Local de Santé :

- ⇒ Conférence sur le **Diabète et l'Activité Physique**,
- ⇒ Formation des professionnels des collèges d'Ancy-le-Franc et Tonnerre aux **compétences Psycho-Sociales (CPS)**,
- ⇒ En lien avec l'ARS, promotion du **Pass Santé Jeunes**
- ⇒ Organisation annuelle de la journée « **Graines de citoyens** » (« hygiène alimentaire et corporelle ») en 2019 avec l'IREPS)
- ⇒ **Mois sans Tabac** : partenariat avec le CH de Tonnerre, dégustation de smoothies pour retrouver les saveurs, tests respiratoires...



Prévention des jeunes :

- ⇒ Campagne **STOP harcèlement scolaire** du Tonnerrois : 738 enfants et jeunes rencontrés + 53 adultes
- ⇒ Citoyenneté : le **Village des Droits de l'Enfant**
- ⇒ Enquête à destination des Jeunes du Tonnerrois





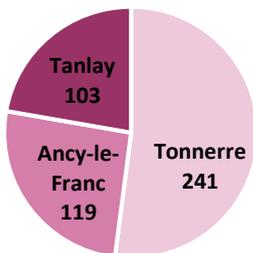
Le service

Le territoire compte **3 antennes MSAP** : Tonnerre (Sémaphore), Tanlay (mutualisation avec la Banque Postale) et à Ancy-le-Franc (Primateice, place Clermont Tonnerre). Deux professionnelles sont déployées au sein des MSAP et de nombreuses permanences sont accueillies tout au long de l'année.

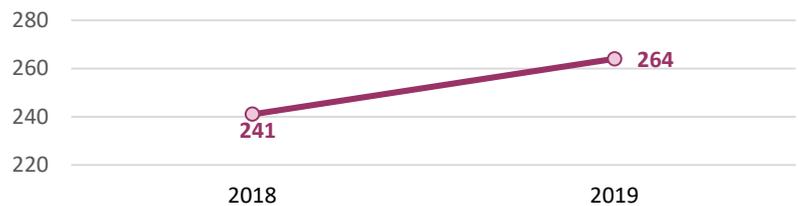
S'agissant de la mobilité, la CCLTB a mis en place différents dispositifs innovants de circuits de transports partagés.

MSAP (PROCHAINEMENT MAISONS FRANCE SERVICES) :

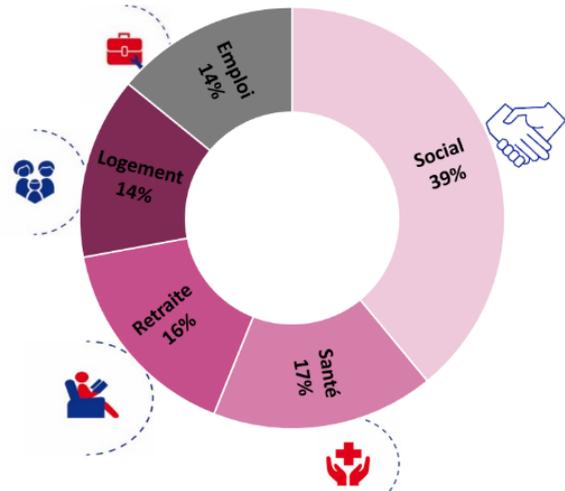
Répartition du nb de RDV entre les 3 antennes MSAP



MSAP Tonnerre : évolution des fréquentions entre 2018 et 2019



Répartition des motifs des principales demandes MSAP



Les principales permanences accueillies au sein des MSAP :

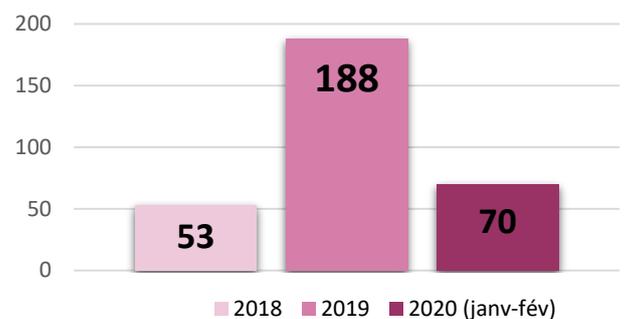
- ✓ **CPAM** : 50 permanences de 2h/an ; 860 dossiers traités en moyenne/an
- ✓ **Adil**
- ✓ Sécurité sociale des indépendants,
- ✓ Conseil Départemental,
- ✓ **Espace Energie**,
- ✓ Mutuelle de l'Yonne

MOBILITE, TRANSPORTS A LA DEMANDE :

Evolution du nb de km parcourus entre 2018 et 2019



Evolution du nb de trajets réalisés et projection 2020 (2 mois)



Projet 2020 sur la mobilité : communication et promotion des dispositifs existants ...

- ...auprès des communes
- ...à la rencontre directe des potentiels usagers



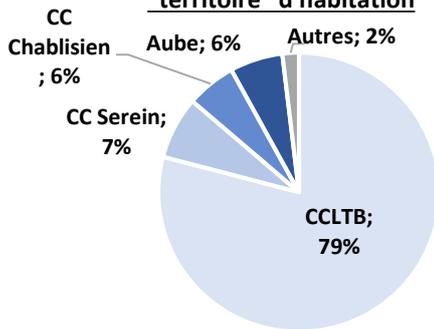
CONSERVATOIRE DE MUSIQUE ET DANSE



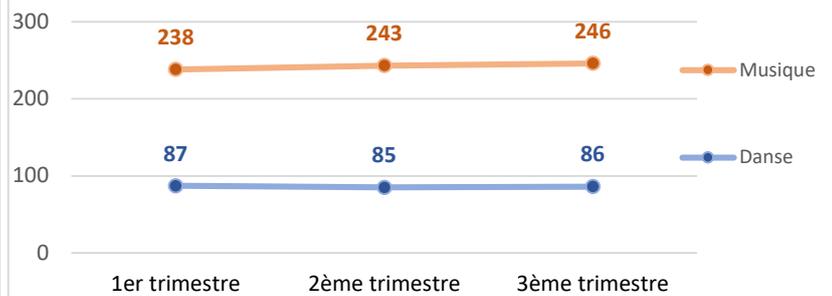
Le service

Le conservatoire de Musique et de Danse du Tonnerrois est le seul établissement à rayonnement intercommunal du Département. C'est une structure multi-sites (Tonnerre et Ancy-le-Franc). Plus de 300 élèves ont fait leur rentrée en septembre 2019.

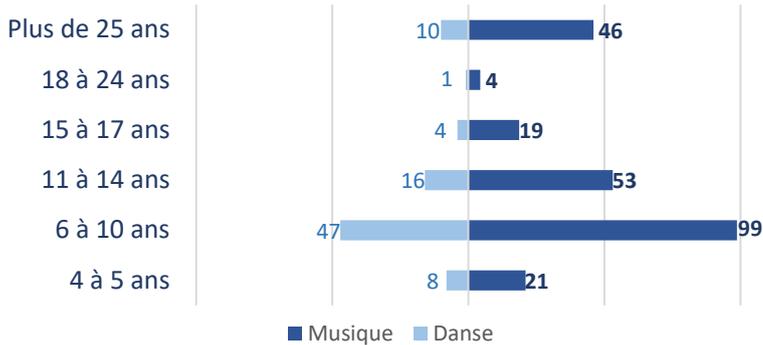
Répartition des effectifs selon leur "territoire" d'habitation



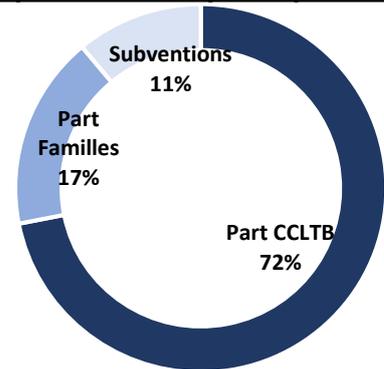
Evolution des effectifs sur l'année 2018-2019



Répartition des effectifs par tranche d'âge



Répartition des "participations"



Les disciplines enseignées :

- ✓ **Vent/Cuivres** : cor, trombone, trompette, tuba
- ✓ **Vent/Bois** : accordéon, flûte, Clarinette, Hautbois, saxophone
- ✓ **Cordes** : basse, clavier, guitare classique et électrique, piano
- ✓ **Percussions**, batterie
- ✓ **Ateliers** : musiques actuelles, vocal, découverte instrumentale
- ✓ Chant Musiques Actuelles
- ✓ Formation Musicale
- ✓ Initiation et Jardin musical
- ✓ Orchestre
- ✓ **Danse** : éveil, initiation, classique, jazz, expression chorégraphique

Les actions et concerts « hors les Murs » :

- ✓ **Projets en milieu scolaire** : 3 chorales/an, 2 orchestres à l'école, « Ciné ça joue », concerts pédagogiques
- ✓ **La « Semaine Musicale »** : concerts sur des sites patrimoniaux du territoire

Projet phare :

la Cité Educative et Artistique

- ➔ Budget : 3,2 M€
- ➔ Ouverture prévisionnelle : **septembre 2022**
- ➔ **Mutualisation** de la future salle de représentation avec le collège (salle polyvalente actuelle)





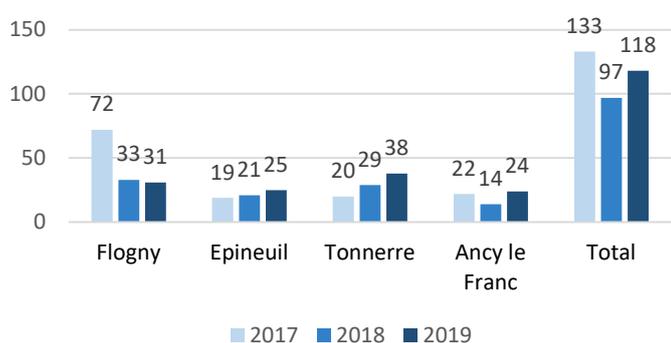
Le service

La Communauté de communes intervient dans le domaine sportif via :

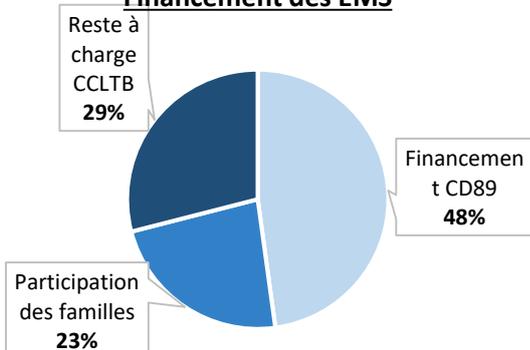
- La gestion de l'école **multisports** déployée sur 4 antennes (Flogny-la-Chapelle, Epineuil, Tonnerre et Ancy-le-Franc) en lien avec sa compétence enfance/jeunesse
- La co-organisation du **Raid Armançon Découverte** en partenariat avec les associations locales (club VTT Ancy et Canoë Kayak de Lézennes) et + de 80 bénévoles

LES ECOLES MULTISPORTS :

Evolution des fréquentations (Nb d'enfants)



Financement des EMS

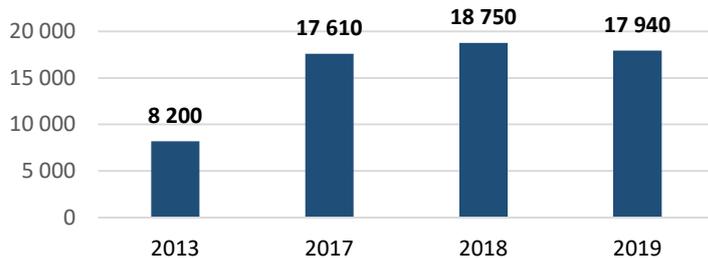


LE RAID :

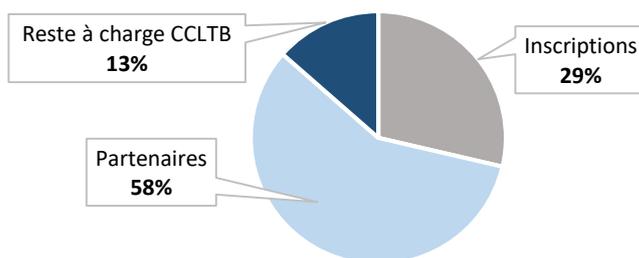
Evolution des fréquentations (nb de participants)



Evolution du montant des partenaires-financiers (publics et privés)



Financement du budget Raid 2019



Projet 2020-2024 : labellisation de la CCLTB « Terre de Jeux 2024 »

- ✓ **Objectif : partager l'ambition de « mettre plus de sport dans la vie des habitants »** (faire découvrir les disciplines, favoriser le sport famille, sensibiliser aux valeurs de l'olympisme et paralympisme...)
- ✓ **Avec l'ensemble des clubs sportifs volontaires du territoire**





ECONOMIE ET TOURISME



Le service

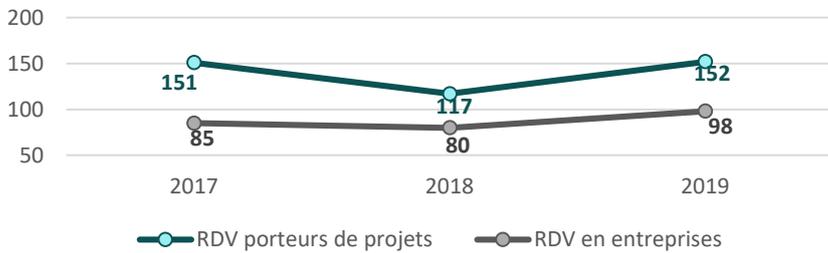
La compétence « développement économique » regroupe :

- 3 Zones d'Activités Economiques (15 ha/300 emplois)
- 1 pépinière : 16 bureaux, 2 salles de formation, 1 espace de coworking
- L'aide aux entreprises et l'emploi via une enveloppe financière et un règlement dédiés
- Accompagnement aux entreprises via le Centre de Développement du Tonnerrois (CDT), structure associative
- Le déploiement numérique via un système hertzien



La compétence « Tourisme » est gérée depuis début 2019 par la SPL « OT Chablis, Cure, Yonne et Tonnerrois » : 5 bureaux d'accueil, 40 000 visiteurs accueillis en moyenne chaque année

Evolution du nb de RDV gérés par le CDT



Aide à l'immobilier d'entreprises :

La CCLTB alloue une enveloppe financière annuelle d'environ 20K€ selon les critères définis dans son règlement d'intervention. L'objectif étant de faire profiter les entreprises locales d'un « effet levier » pour ouvrir droit à d'autres subventions (RBFC, UE...).

En 2019 :

- ✓ 6 entreprises totalisant 48 emplois ont bénéficié de l'enveloppe communautaire
- ✓ 650 K€ ont été captés grâce à cet « effet levier » (enveloppe prévisionnelle)
- ✓ 2,47M€ de travaux ont été réalisés

Projet phare : ouverture de CréaSup' à la rentrée 2020 :

- Ecole postbac dédiée aux métiers de l'ère digitale
- Portage privé et aide à l'installation par CCLTB



Développement Numérique :

- ✓ Couverture des zones blanches → 8 pylônes
- ✓ Aménagement numérique à travers les relais
 - ➔ Une enveloppe financière d'environ 1,67M€ (827K€ de recettes)
- ✓ ... à venir : déploiement du FTTH (via une DSP départementale)



Chiffre d'affaires 2019 (5 BIT) = 75,6K€

Les offices du tourisme :

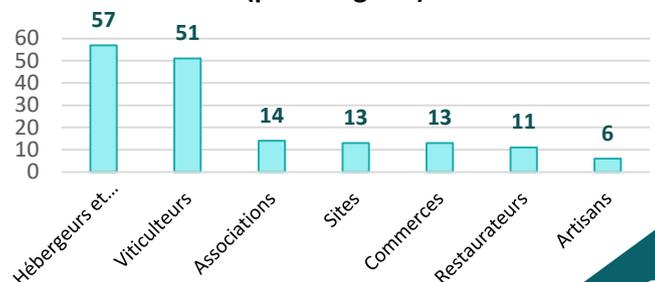
- ✓ Sur les 5 Bureaux d'Information Touristiques (BIT) gérés par la SPL, les 2 BIT du Tonnerrois totalisent 40% des visiteurs accueillis.
- ✓ La part des visiteurs étrangers sur nos 2 BIT est légèrement plus faible que la moyenne des 5 BIT (33%)
- ✓ Top 3 des produits les + vendus au sein des BIT

1
Cartes postales
2952 ex.

2
Billetterie
1211 ex.

3
Magnets
778 ex.

Nb de partenaires de l'OT en 2019 (par catégorie)



DEVELOPPEMENT DURABLE ET SPANC

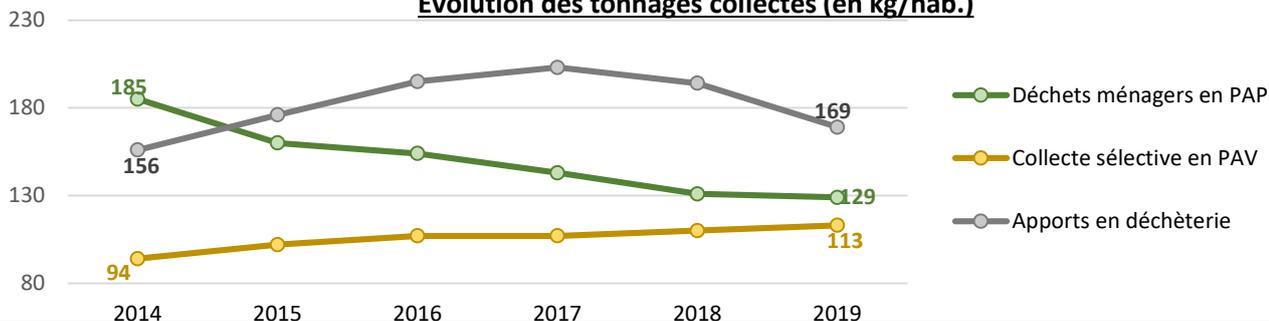


Le service

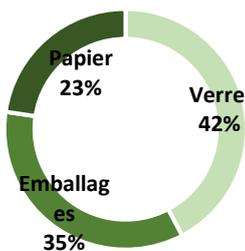
Le service « développement durable » regroupe d'une part le tri sélectif et la collecte des déchets ménagers via des prestataires extérieurs et, d'autre part, la gestion de 3 déchèteries et 2 installations de stockage de déchets inertes (ISDI) en régie directe.

C'est également 94 Points d'Apports Volontaires (PAV) et 354 colonnes de tri.

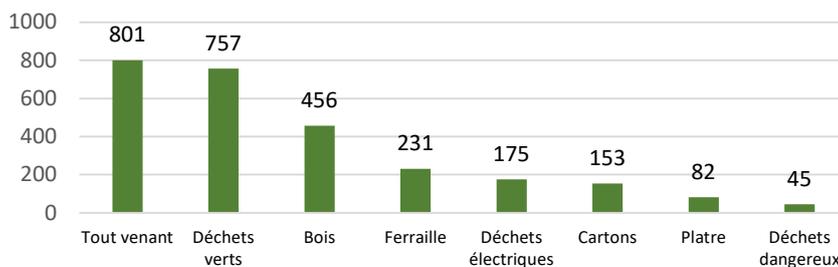
Evolution des tonnages collectés (en kg/hab.)



Collecte sélective : répartition des flux en "performance triée" (2019)



Apports en déchèterie en tonnes (2019)



Des actions pédagogiques et de prévention diversifiées :

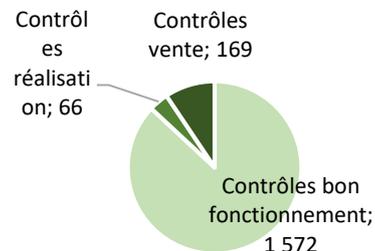
- ➔ **Gaspillage et compostage** : vente de composteurs individuels, chalets de compostage, lombricompostages dans écoles...
- ➔ **Sensibilisation aux gestes de tri** : animation dans établissements scolaires, porte à porte, communes...
- ➔ **Contrôles de qualité du tri** : opération « quali'tri » sur les sacs jaunes avec l'opérateur de collecte



Evolution du nombre de diagnostics SPANC



Répartition des types de contrôles SPANC depuis 2016



Tassement du nombre de diagnostics SPANC

En sus des diagnostics, le service a suivi des chantiers de **réhabilitation** (maîtrise d'ouvrage communautaire) : **41 chantiers** (dont 30 d'ores et déjà réceptionnés).

Projet : transfert de la compétence « SPANC » au SET au 1^{er} juillet 2020.



TECHNIQUE



Le service

Le service technique de la CCLTB compte **2 agents de terrain (1,5 ETP) et une responsable**. Ce service s'articule avec les expertises techniques des communes dans le cadre de la compétence scolaire (la majorité des communes a conservé l'entretien et petite maintenance des écoles ; la CCLTB gérant uniquement les travaux d'investissement). Le service gère, en sus du suivi des entreprises, :

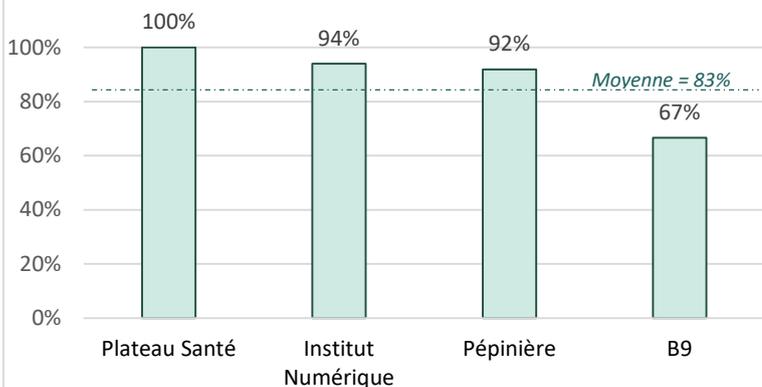
- ➔ La gestion des bâtiments communautaires : Sémaphore, Ilot Bambins, Conservatoire (comme locataire), Primatice à Ancy-le-Franc, écoles de Tonnerre, B2, déchèteries (356 intervention en 2019)...
- ➔ L'aire d'accueil des Gens du Voyage

ZOOM SUR LES 4 MARCHES PUBLICS DE TRAVAUX :

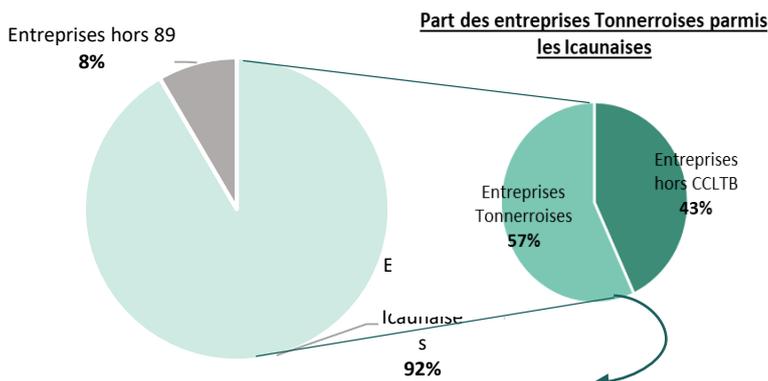
Afin de « donner à voir » le poids des entreprises locales dans les marchés publics de travaux lancés par la CCLTB depuis 2016, l'analyse (3 graphiques) porte sur les projets suivants :

- ➔ Plateau Santé, au Sémaphore : **259K€TTC**
- ➔ Réhabilitation de l'ancien Aldi pour accueillir le futur institut numérique (Créa'Sup Digital) : **764K€ TTC** (Investissement en cours/ budget prévisionnel)
- ➔ Pépinière d'entreprises au RDC du Sémaphore : **163K€ TTC**
- ➔ Le futur bâtiment du service technique et environnement (B9) : **877K€ TTC** (Investissement en cours/ budget prévisionnel)

Part des entreprises situées à -50km de Tonnerre



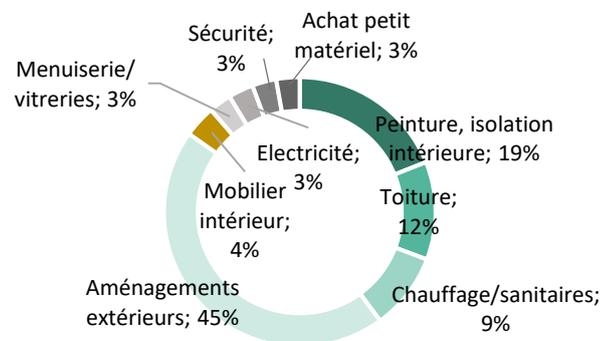
Répartition des entreprises (département d'origine)



Au total, sur les 4 marchés, les lots attribués aux entreprises Tonnerroises s'élèvent à **1,076M€ TTC**.

ZOOM SUR LES INVESTISSEMENTS DES ECOLES EN 2018 ET 2019 :

Répartition par "corps de métier"



Indications :

- ✓ Le montant total des travaux réalisés dans les établissements scolaires en 2018 et 2019 s'élève à **342K€**.
- ✓ Les « **aménagements extérieurs** » (153K€) regroupent les rénovations de 2 cours de récréations, l'achat de jeux extérieurs à Flogny, les travaux à Dolto et les jardinières de Tanlay.
- ✓ En moyenne sur 2018 et 2019, 56% des investissements ont été fléchés sur les écoles de la ville de Tonnerre (dont les effectifs pèsent pour 38%).



Jardinières à Tanlay



Réfection totale de la bibliothèque scolaire à Ravières



Cour des Prés-Hauts



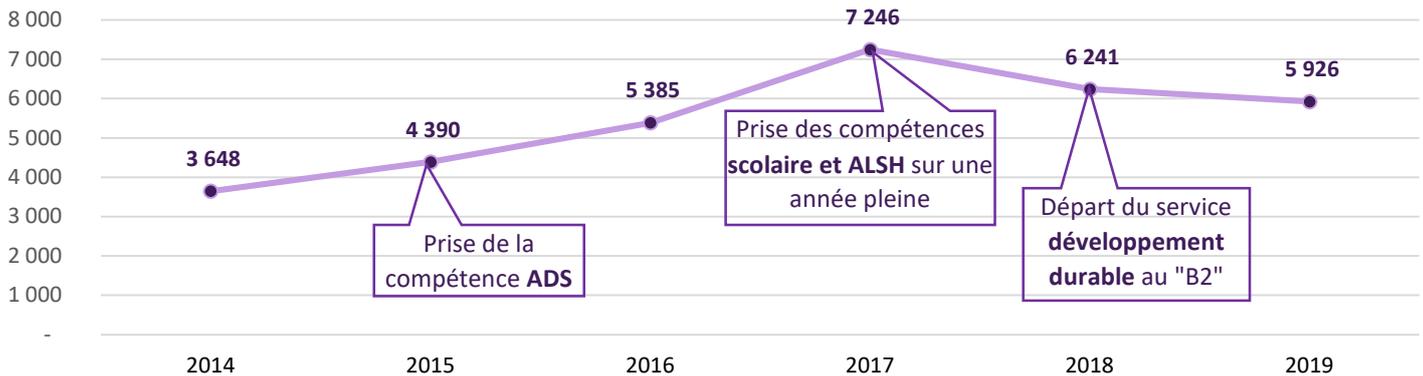
ACCUEIL



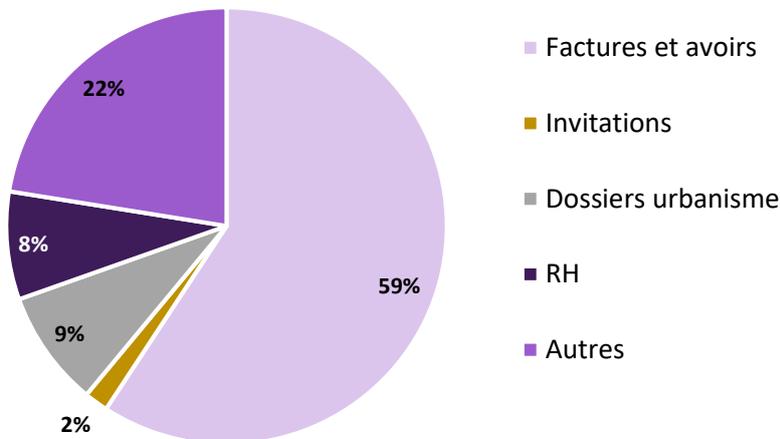
Le service

La collectivité gère deux accueils « administratifs » physiques au Sémaphore, 2 avenue de la Gare à Tonnerre. L'un est dédié spécifiquement au développement durable. Au total, 6 agents se relaient afin de viser la continuité de service tout au long de l'année.

Evolution du nombre de courriers enregistrés (accueil du Sémaphore)



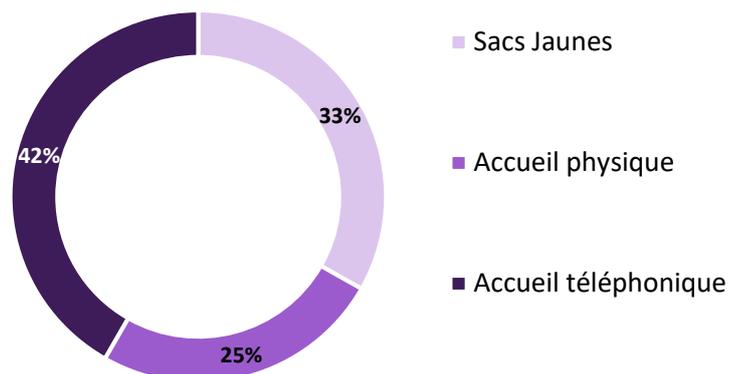
Répartition des courriers réceptionnés en 2019 par catégorie



Le déploiement de la Gestion Electronique des Documents

- ➔ Efficacité dans le traitement et le classement des informations
- ➔ Sécurisation des données
- ➔ Valeur écologique (vers le zéro papier)

Répartition des demandes à l'accueil du service "développement durable"





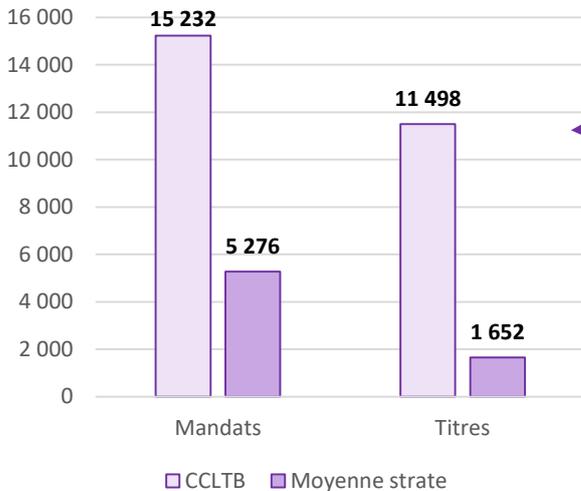
FINANCES - COMPTABILITE



L'évolution de la trésorerie



NB de lignes de mandats et titres émises en 2019

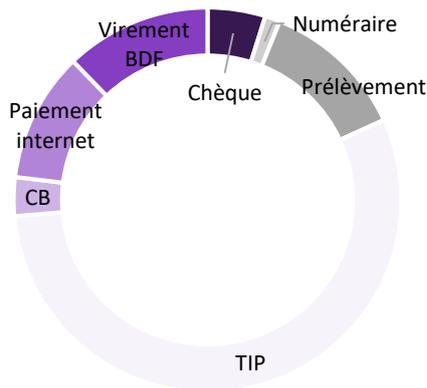


Les 2 lignes de trésoreries tirées en août puis octobre correspondent à l'achat de l'ancien Aldi (futur Créa'Sup) et au paiement des investissements alors même que la CCLTB accusait un retard de facturation de la RI.

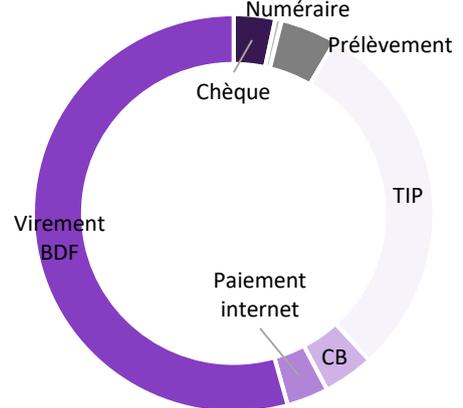
Le nombre de mandats et titres émis se situe à un niveau bien supérieur aux EPCI de strate démographique comparable (cf : Hélios). Cela s'explique principalement par les prises de compétences scolaires-ALSH.

Le mode de paiement par TIP, bien que pesant pour 55% en nb, ne représente finalement que 30% du montant total. A l'inverse, les virements BDF, bien que moins nombreux proportionnellement (12%), pèsent pour 54% du montant total.

Répartition des moyens d'encaissement du comptable (en nb)

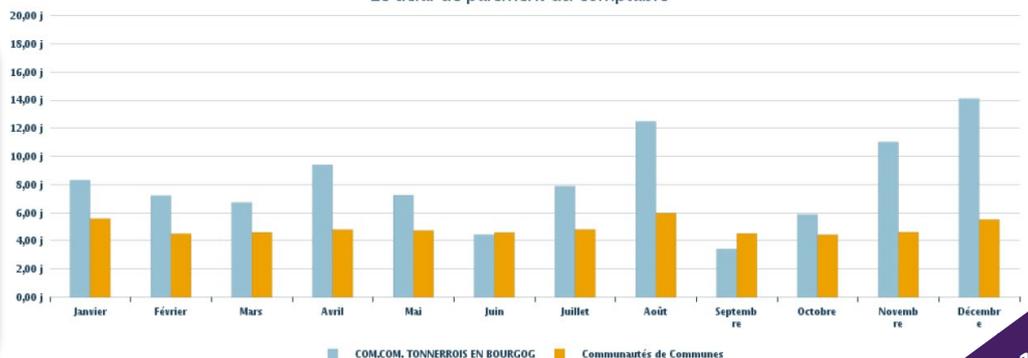


Répartition des moyens d'encaissement du comptable (en montant)



- Le délai de paiement moyen du comptable sur l'année se situe à **7,87 jours**, un niveau supérieur à la moyenne de strate.
- Sur l'année 2019, ce délai a dépassé les 10 jours en août, novembre et décembre.

Le délai de paiement du comptable

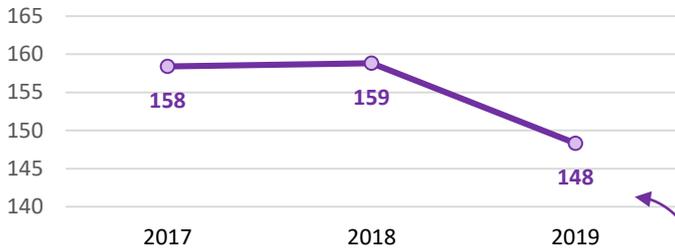




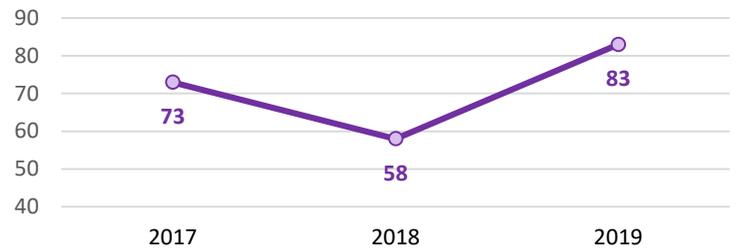
RESSOURCES HUMAINES



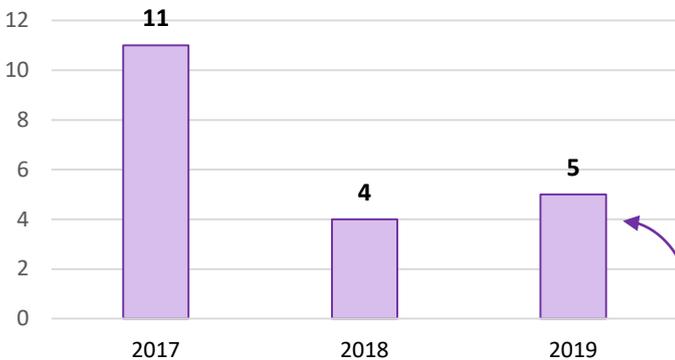
NB de paies et indemnités émises en moyenne par mois



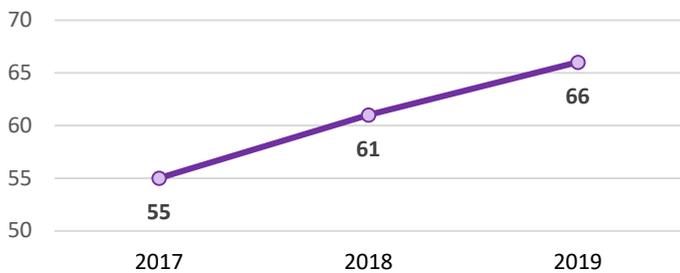
Evolution du nb de candidatures spontanées réceptionnées



Evolution du nb d'offres d'emploi publiées



Evolution du nb de stagiaires accueillis chaque année



Les actions de Prévention menées et à venir...

- ➔ **Etudes de bruits** auprès des agents exposés (Ilot Bambins, cantines, conservatoire...)
- ➔ **Sensibilisation** aux Risques Psycho-sociaux auprès des managers (en lien avec l'AIST)
- ➔ Etudes de poste
- ➔ Formations : SST, « gestes qui sauvent », manipulations extincteurs...

Les instances du personnel :

Des réunions régulières : **6 Comités Techniques** et **3 Comités Hygiène et Sécurité des Conditions de Travail** en 2019 (contre respectivement 3 et 2 en 2017).

➔ **NB de paies** : une légère diminution en lien avec la baisse des ETP entre 2018 et 2019 et l'accroissement de temps de travail de quelques agents.

➔ **Candidatures spontanées** : concentration pour des postes d'ATSEM et agent d'entretien, principalement des candidates. **Indication** : toutes les candidatures réceptionnées font l'objet d'une réponse écrite.

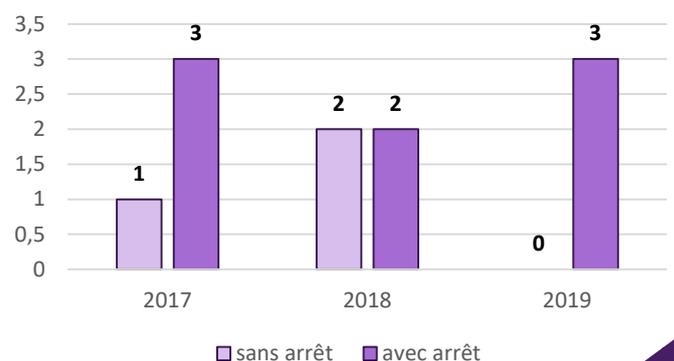
➔ **Canaux de diffusion des offres d'emploi** : Pôle Emploi, Cap Emploi, Mairies, site internet, Facebook.

Une seule offre non-pourvue depuis 2017 : enseignant de Tuba pour le conservatoire.

➔ Les stagiaires sont majoritairement accueillis au sein des ALSH, écoles et Ilot Bambins. Les profils sont diversifiés : stages découvertes de collégiens, formations professionnelles option « services à la personne » de lycéens, stagiaires du Greta, cursus BAFA des animateurs...

➔ Un « **taux de sinistralité** » bas (assurance) lié au nombre relativement bas d'accidents de travail et aux arrêts maladie en deçà de la moyenne des collectivités.

Evolution du nb d'accidents de travail





COMMUNICATION



Le service

Le service communication de la CCLTB, c'est un agent (1 ETP), gérant la rédaction des divers supports de communication (et PAO), les réseaux sociaux, la couverture des actualités du territoire, la vie des services, la communication interne à la collectivité...

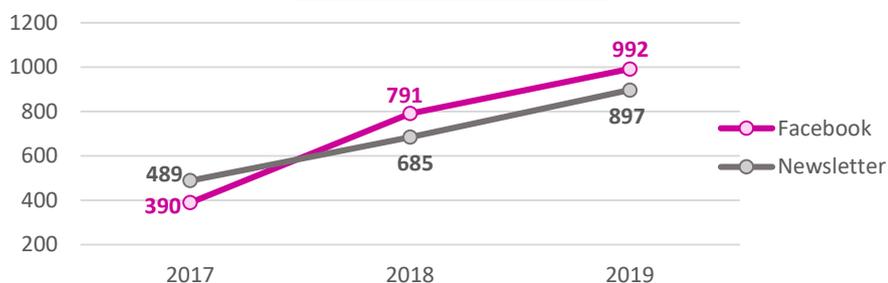
Pour suivre l'actualité de la collectivité, les citoyens et usagers peuvent s'informer via 4 supports réguliers :

- ➔ 3 supports numériques : le site internet (rubrique actualité), la page Facebook de la collectivité et la Newsletter mensuelle
- ➔ 1 support papier : les journaux communautaires (3 publications annuelles)

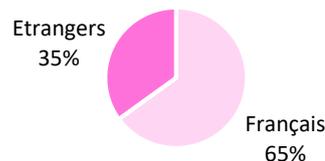


En 2019, les supports de communication se sont étoffés et les reportages diversifiés (détail ci-après).

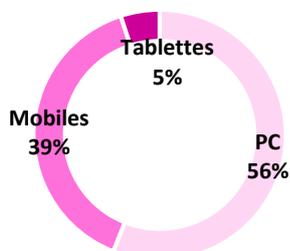
Evolution du nb d'abonnés



Part des "pages consultées" sur le site @ de la CCLTB (origine utilisateurs)



Répartition des outils utilisés pour la consultation du site @



Indications :

- ➔ La part importante des utilisateurs « étrangers » peut s'expliquer par l'organisation du Raid et le paiement en ligne des factures (notamment la RI en lien avec les résidences secondaires).
- ➔ La part des « téléphones mobiles » parmi les outils utilisés pour la consultation du site est passée de 26% à 39% en 2 ans ➔ enjeux en termes d'adaptabilité du site à la navigation mobile.
- ➔ En 2019, **325 publications** ont été postées sur Facebook.

TOP 6 des pages les + vues sur le site @ :

- 1 Titres Payables
- 2 Actualités (151 actus publiées en 2019)
- 3 « Découvrez nos 52 communes »
- 4 Gestion des déchets
- 5 Accueils de loisirs
- 6 Le Raid Armançon

Les nouveautés 2019 :

- ✓ Plaquette de communication pour la pépinière d'entreprises en lien avec une graphiste prestataire
- ✓ Reportages de terrain : « vis ma vie »
- ✓ Portraits d'entrepreneurs : 14 reportages cette année
- ✓ Gazette interne pour les services (« Ma CC »)
- ✓ Nouvelle Lettre d'Infos sur l'environnement



CHLO&FLEURS

Tonnerre

CHLOË BÉCARD A DÉMARRÉ SON ENTREPRISE il y a deux ans, après avoir validé un CAP de fleuriste et travaillé en tant que salariée en boutique. Aujourd'hui, c'est de chez elle qu'elle crée ses compositions, qu'elle livre ensuite à domicile de manière ponctuelle ou avec abonnement. Des assemblages gais, frais, lumineux, ou plus sobres. Car Chloë est à votre écoute et s'adapte à tous vos besoins, toujours avec grâce et élégance: mariages, baptêmes, deuil, ou fêtes traditionnelles. Dans cette dynamique d'offrir le meilleur service, Chloë a souhaité faire évoluer son offre pour s'adapter à la demande. CHLOË & FLEURS a donc lancé un financement participatif pour pouvoir partir en tournée.

PORTRAIT





URBANISME

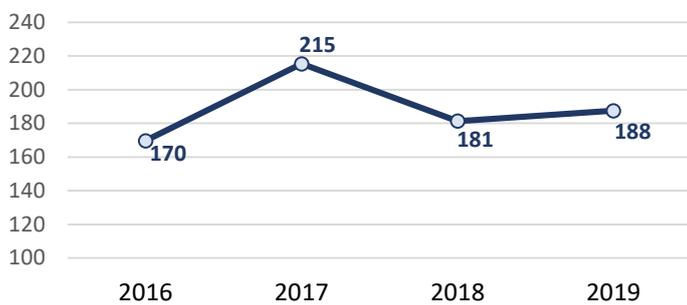


Le service

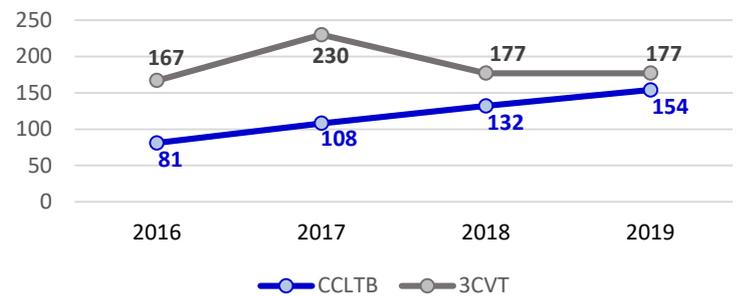
Le service urbanisme gère :

- ➔ L'instruction des dossiers d'urbanisme pour 15 communes (service mutualisé en lien avec la Communauté de communes « Chablis Villages et Terroirs »)
- ➔ Les « fonds façade » : enveloppe financière allouée aux particuliers en complément de dispositifs communaux
- ➔ Le pilotage et la mise en œuvre du Plan Local d'Urbanisme Intercommunal (PLUI) et la finalisation du PLU d'Epineuil

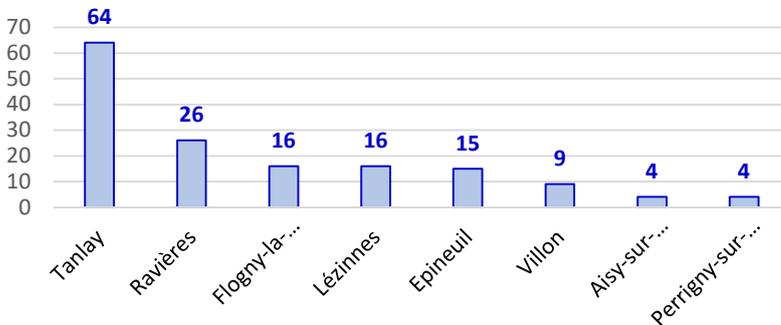
Evolution des "Equivalents Permis de Construire" (EPC)



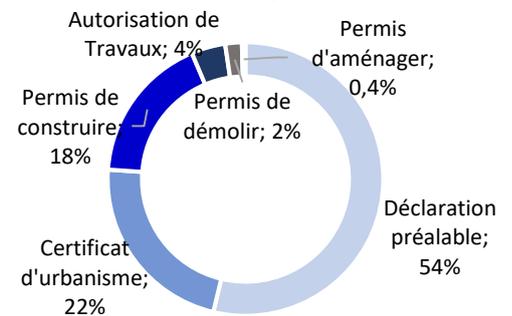
Evolution du nb d'actes urbanisme et répartition entre les 2 EPCI



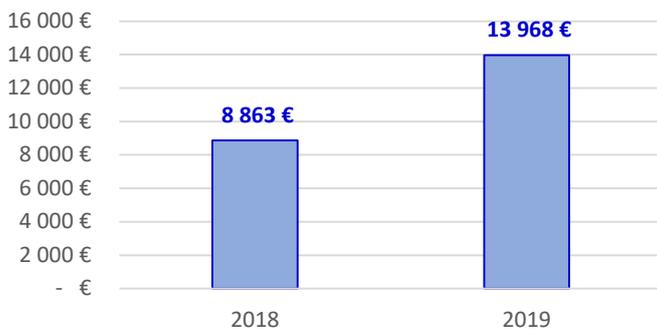
Répartition des actes d'urbanisme 2019 par commune CCLTB



Répartition des actes (moyenne 2016-2019)



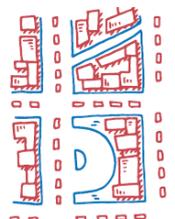
Evolution du montant de l'enveloppe allouée au fonds façade



Projet phare :

Le Plan Local d'Urbanisme Intercommunal

- ➔ Un projet pluriannuel (2019-2022)
- ➔ Une vision prospective d'aménagement du territoire
- ➔ De nombreuses étapes de concertation (population, élus, personnes qualifiées, associations...)



Fonds façade :

- ✓ En 2019, 9 usagers ont bénéficié d'un fonds façade (contre 7 en 2018)
- ✓ Le montant moyen par dossier s'établit à 1 662€ en 2019



INFORMATIQUE

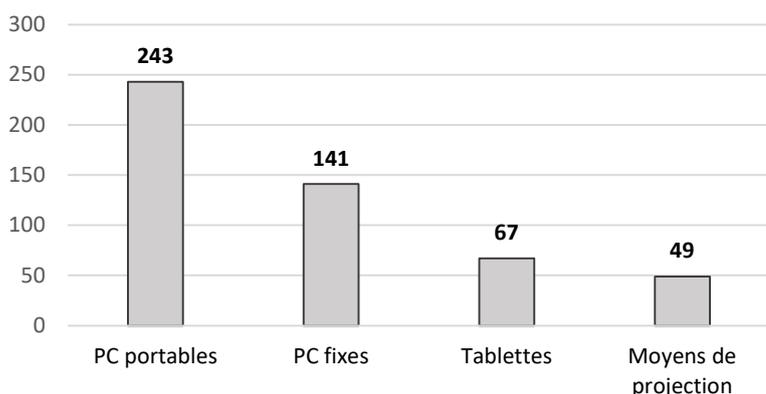


Le service

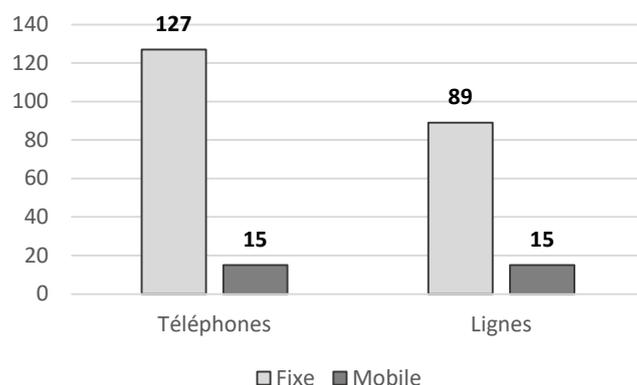
Le service « systèmes d'information et de communication » (SIC) gère :

- ➔ L'achat et le suivi des matériels : postes informatiques divers, téléphones, systèmes d'impression...
- ➔ Les lignes et contrats téléphoniques et internet
- ➔ Les demandes d'intervention, de dépannage et de maintenance des postes numériques de la CCLTB : en 2019, le service a enregistré **605 demandes** (soit 820h d'intervention)
- ➔ La formation des personnels et les études de modernisation des moyens mis à disposition

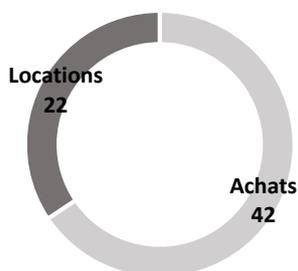
Moyens informatiques



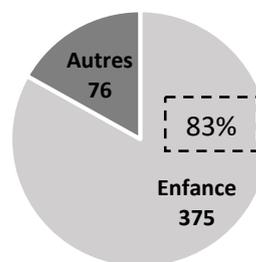
Types de téléphonies et nb de lignes



Répartition des imprimantes et copieurs (en nb)

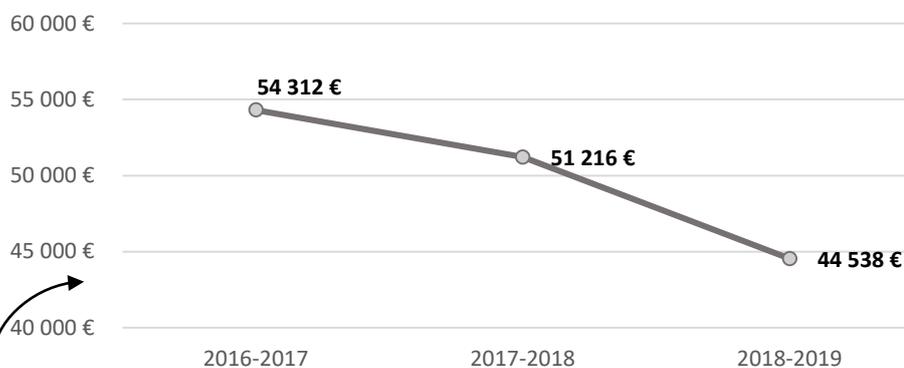


Part des postes informatiques au sein des services "enfance"



Services « enfance » = petite-enfance, ASLH et scolaire

Evolution des frais téléphoniques et internet



Grâce à la renégociation des contrats téléphonies / internet et la massification des commandes, la CCLTB a économisé presque 10 000€ entre 2016 et 2019 sur ses dépenses de fonctionnement.