

Conseiller Vendeur Libre Service H/F

Tonnerre (89)

Au cœur des activités administratives, commerciales, et techniques de la société, vous menez à bien votre mission en collaboration étroite avec les équipes magasins du groupe afin d'assurer le bon fonctionnement du service.



VOS FUTURES MISSIONS

En votre qualité de Conseiller Vendeur Magasin, vous serez notamment chargé, sous l'autorité et dans le cadre des instructions données par votre supérieur hiérarchique, de :

- Accueillir les clients : téléphoniquement et physiquement sur le site. Vous devez guider les clients vers le bon interlocuteur, car la prise en charge du client est une démarche essentielle,
- Vendre, développer et facturer les différentes familles de produit : New Holland, libre-service, Formule directe et petits matériels, irrigation, pneumatiques,
- Préparer les commandes de dépannage, vous participez aux commandes de stock pour la partie libre-service qui sont validés par votre responsable,
- Participer à l'agencement et l'attractivité du libre-service, vente conseil, rangement et mise en avant des mailings, promotions, têtes de gondoles, zone promotionnelle,
- Rechercher les fournitures des pièces aux techniciens atelier,
- Vendre et relancer les clients par téléphone sur les différentes actions commerciales,
- Gérer les litiges et suivre de ceux-ci,
- Mettre à niveau des prix dans le libre-service,
- Activités administratives : réceptionner les marchandises et les ranger dans le magasin, prévenir le client par SMS quand ses pièces sont arrivées, inventaire, retours, avoirs...,
- Respecter des indicateurs de gestion du magasin de pièces : achats, stocks, rotations, marge,
- Poursuivre le travail sur la contractualisation des règlements clients, - Contrôler et débiter des pièces atelier / suivie,
- Réceptionner les commandes New Holland,
- Réceptionner les commandes en transfert d'autres bases,
- Passage et réception de commandes de divers fournisseurs pour l'atelier,
- Assurer la permanence le samedi matin durant la période d'ouverture.

Vous contribuez à une bonne communication avec les autres services de l'entreprise : administratif, commercial, service après ventes.

Vous pouvez être amené à aider vos collègues du magasin et à remplacer vos collègues sur la zone et sur d'autres sites si besoin. Vos compétences sont transférables en cas d'absence de vos collègues et inversement.

Les missions ci-dessus énumérées ne constituant pas une liste exhaustive.



VOUS SAVEZ FAIRE PREUVE DE

- > Autonomie
- > Polyvalence
- > Motivation

CONTACT

Par mail : ressources.humaines@groupe-methivier.com

Par téléphone : 06.32.63.50.00

Intégrez une entreprise familiale au savoir-faire authentique basé sur le respect de la valeur travail, de ses collaborateurs et de la satisfaction client !